



OFERTA PRACY NA STANOWISKO: *Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta*

Podstawą każdej firmy jest człowiek.

Natomiast kluczem do jej sukcesu jest dopasowanie tego człowieka do specyfiki firmy i zadań na stanowisku pracy.

Obie te zasady są w naszej firmie najważniejszymi wartościami.

Wiemy dokładnie, kto do nas pasuje i jakie cechy musi posiadać, aby odnieść sukces.

Lata doświadczeń przy rekrutacji pracowników pozwoliły nam wypracować jasno określone oczekiwania i warunki pracy.

Dzięki temu wiemy, że szukamy osoby, która z pełnym przekonaniem mogłaby o sobie powiedzieć:

- Jestem bardzo dobrze zorganizowaną i punktualną osobą;
- Uczciwość i szczerść to wartości, którymi kieruję się w życiu;
- Potrafię efektywnie organizować pracę własną oraz wykonywać zadania pod presją czasu;
- Jestem osobą samodzielną, dociekliwą, skrupulatną i zawsze poszukującą optymalnego rozwiązania sytuacji;
- Mam wysoki poziom akceptacji i zrozumienia dla procedur i przepisów pracy oraz potrafię pracować zgodnie z nimi;
- Problemy pojawiające się na mojej drodze nie są przeszkodą, a jeśli potrzebuje wsparcia to umiem o nie poprosić, ale najpierw przychodzę z trzema propozycjami rozwiązania;
- Rozumiem, że stres jest nieodłącznym elementem każdej pracy, ale znam techniki radzenia sobie ze nim i potrafię z nich korzystać;
- Nie mam problemów ze słuchaniem poleceń przełożonych i ich wykonywaniem;
- Umiem i lubię pracować w zespole oraz budować pozytywne relacje z innymi pracownikami;
- Jestem osobą otwartą i komunikatywną – rozmowy i spotkania z klientami nie stanowią dla mnie trudności (zarówno telefoniczne, mailowe jak i bezpośrednie);
- Mam wysoką potrzebę rozwoju i samodoskonalenia;
- Najgorsze co mogłoby mnie spotkać w pracy to nuda i stagnacja;

Jeśli powyższe stwierdzenia dotyczą właśnie Ciebie, szukasz stanowiska, które pozwoliłoby Ci rozwinąć osobisty potencjał i nabyć cennych umiejętności zawodowych a także chciałbyś pracować w firmie godnej zaufania, gwarantującej uczciwe i przejrzyste warunki pracy oraz stabilność zatrudnienia to najprawdopodobniej **JESTEŚ OSOBĄ, KTÓREJ SZUKAMY!**

Firma **BAKO Bartnik Kowalczyk Sp.J.** to producent najwyższej jakości stolarki okiennej i drzwiowej – specjalizujemy się w produkcji profili na rynek brytyjski – każde zamówienie jest wyjątkowe i wykonywane wg indywidualnego projektu.

Produkty naszej firmy to efekt współpracy, ogromnego wysiłku i starań wszystkich pracowników naszej firmy.

Stawiamy na JAKOŚĆ – zarówno produktów i usług jak i w relacjach między pracownikami. Dlatego tak dużą uwagę przykładamy do tego, aby osoba którą chcemy zatrudnić wpasowywała się w standardy i wartości naszej firmy.

Opis stanowiska:

- Sporządzanie ofert oraz zamówień handlowych;
- Dbanie o dobre relacje z klientem i wizerunek firmy;
- Kompleksowa obsługa klienta - koordynowanie warunków sprzedażowych, doradztwo techniczne i merytoryczne, rozwiązywanie problemów/reklamacji,
- Obsługa komputera, programów MS Office, sprzętów biurowych oraz programów wewnętrznych firmy (w tym programów do wycen);
- Uczestnictwo w spotkaniach wewnętrznych w firmie oraz biznesowych z klientem;
- Dbanie o porządek i ład na stanowisku pracy, prawidłowy obieg informacji oraz dokumentacji firmowej;
- Efektywne pozyskiwanie nowych klientów oraz podtrzymywanie relacji biznesowych z klientami stałymi;
- Telefoniczna oraz mailowa obsługa klienta w języku angielskim;
- Efektywna współpraca z innymi działami w firmie.

Od kandydatów oczekujemy:

- Dobrej znajomości języka angielskiego, co najmniej na poziomie B1 (średniozaawansowany);
- Bardzo dobrej znajomości obsługi komputera i sprzętów biurowych, w szczególności programów MS Office oraz poczty elektronicznej;
- Dojrzałości emocjonalnej,
- Komunikatywności oraz umiejętności pracy w grupie;
- Sumienności, dokładności i rzetelności w wykonywaniu powierzonych obowiązków;
- Umiejętności efektywnego organizowania własnej pracy oraz zarządzania czasem;

Oferujemy:

- Pracę, z której będziesz autentycznie dumny, w firmie, w której liczą się ludzie,
- Wyjątkową atmosferę i młody, pełny zaangażowania zespół, w którym każdy pracownik jest ważny i doceniany,
- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę - na początek na 3 - miesięczny okres próbny, potem umowa na czas określony;

- Przejrzysty system wynagradzania i premiowania:
 - 3 miesięczny okres próbny: 3600zł brutto (podstawowe wynagrodzenie wraz z dofinansowaniem dojazdów)
 - 4-9 miesięcy: 4300 - 5300zł brutto (podstawowe wynagrodzenie + premia od sprzedaży i premia za jakość pracy)
 - 9-12 miesięcy: 4800 - 5800zł brutto (podstawowe wynagrodzenie + premia od sprzedaży i premia za jakość pracy)
 - po 1 roku możliwość podwyżki wg wewnętrznego schematu wynagradzania (przedstawiany kandydatom podczas rozmowy rekrutacyjnej)
- Jawna i ściśle określona ścieżka awansu zawodowego;
- Realne możliwości rozwoju osobistego i poszerzenia kompetencji - dostęp do szkoleń wewnętrznych w firmie, regularna praca z ekspertami w dziedzinie coachingu,
- Pakiet wewnętrznych, profesjonalnych szkoleń wdrożeniowych;
- Stałe dni i godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 -16:00
- Dofinansowanie do dojazdów;
- Prywatne ubezpieczenie medyczne PZU oraz dofinansowanie do wybranego pakietu,
- Ubezpieczenie grupowe PZU,
- Dodatki świąteczne;
- Możliwość uczestnictwa w wyjazdach służbowych do Wielkiej Brytanii na dalszym etapie kariery zawodowej,

Jeśli już wiesz, że to właśnie Ciebie szukamy, wyślij nam **swoje CV wraz z listem motywacyjnym** na adres mailowy: biuro@bako-okna.pl lub dostarcz osobiście do siedziby firmy: ul 4 Sierpnia 4C, 16-411 Szypliszki z dopiskiem:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę BAKO Bartnik Kowalczuk Spółka Jawna dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).”

NIEKOMPLETNE APLIKACJE NIE BĘDĄ BRANE POD UWAGĘ W PROCESIE REKRUTACJI.